



Grote Baan 34, 3560 Lummen, België

FrieslandCampina Belgium NV
Grote Baan 34
3560 Lummen
België

t +32 (0)13 310 310
f +32 (0)13 310 319

www.frieslandcampina.com

Onderwerp: FrieslandCampina beschikbaarheid PET flessen
Datum: 21 april 2022

Beste klant,

Hiermee wensen wij u te informeren over een recent en spijtig kwaliteitsincident op de PET productie- en afvullijn in onze productielocatie in Lummen.

Aangezien wij enkel de hoogste kwaliteitseisen toepassen op onze Debic producten, hebben wij onmiddellijk na de vaststelling de productie stopgezet, zijn een aantal productiebatches afgekeurd en is een onderzoek gestart naar de oorzaak. De productie zal terug worden opgestart op het moment dat het incident volledig is opgelost.

U zal begrijpen dat ten gevolge van deze situatie wij te maken hebben met beperkte beschikbaarheid en out-of-stock van onze Debic producten, zowel in 1L als in 2L PET flessen, naar verwachting de komende weken. Op basis van de huidige informatie denken wij de productie eind deze week terug op te starten. Rekening houdend met de vaste quarantaineperiode, zal levering van verse producten heropstarten begin week 19 (week 09/05, orders eind week 18)

Tegelijkertijd bekijken wij elke mogelijke optie om de markt zo goed als mogelijk te belevaren vanuit de huidige voorraad of met de best mogelijke alternatieven, teneinde de impact zoveel mogelijk te beperken.

Er is een team opgezet om de situatie te coördineren en alle noodzakelijke beslissingen te nemen. Ons commercieel team zal u binnenkort contacteren om de situatie met betrekking tot uw bestellingen te bespreken. Indien u intussen vragen heeft, aarzel niet om contact op te nemen met uw vaste FrieslandCampina Sales contact of u te richten tot onze Klantendienst: (mailadres: boh_orders_be@frieslandcampina.com)

Met vriendelijke groeten,

Patrick Spiessens
Commercial Manager
FrieslandCampina Belgium nv