



Grote Baan 34, 3560 Lummen, België

FrieslandCampina Belgium NV
Grote Baan 34
3560 Lummen
België

t +32 (0)13 310 310
f +32 (0)13 310 319

www.frieslandcampina.com

Concerne : FrieslandCampina disponibilité bouteille PET
Date: 21 avril 2022

Cher client,

Nous souhaitons vous informer d'un incident de qualité récent et regrettable sur la ligne de production et de remplissage de PET sur notre site de production à Lummen.

Étant donné que nous appliquons les exigences de qualité les plus élevées sur nos produits Debic, nous avons immédiatement arrêté la production, un certain nombre de lots de production ont été rejetés et une enquête a été lancée pour en déterminer la cause. La production reprendra une fois l'incident entièrement résolu.

Vous comprendrez qu'en raison de cette situation nous devons faire face pour les semaines à venir à une disponibilité limitée et à des ruptures de stock de nos produits Debic, aussi bien en 1L qu'en 2L bouteilles en PET. Sur la base des informations actuelles, nous prévoyons de redémarrer la production à la fin de cette semaine. Par conséquent, compte tenu de la période de quarantaine fixée, les livraisons de produits frais reprendront en début de semaine 19 (semaine 9/5, commandes en fin de semaine 18).

En parallèle, nous étudions toutes les options possibles pour approvisionner au mieux le marché à partir du stock actuel ou avec les meilleures alternatives possibles, afin de limiter au maximum l'impact.

Une équipe a été mise en place pour coordonner la situation et prendre toutes les décisions nécessaires. Notre équipe commerciale vous contactera sous peu pour discuter de la situation concernant vos commandes. Si vous avez des questions entre-temps, n'hésitez pas à contacter votre contact commercial FrieslandCampina habituel ou à contacter notre service client (adresse : boh_orders_be@frieslandcampina.com).

Salutations distinguées.

Patrick Spiessens
Commercial Manager
FrieslandCampina Belgium nv